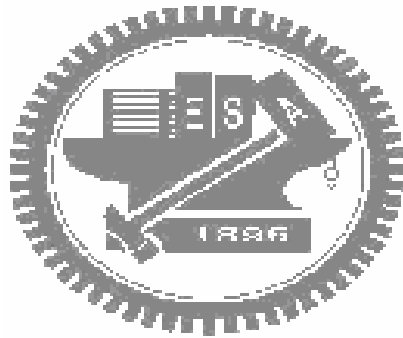


發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫

營造宿舍新文化~宿舍助教輔導計畫



◆ 住的安全 ◆ 住的安心 ◆ 住的安定



學務處住宿服務組

發展一流大學及頂尖研究中心計畫之學務工作強化計畫成果報告

單位：住宿服務組

壹、整體計畫摘要（請按原先所提出之計畫摘要說明）

為營造宿舍新風貌培養大學部學生讀書風氣，加強輔導學習意願，適應校園生活，並提昇住宿環境品質，協助推動宿舍新秩序；由系所主管及指導教授同意並推薦本校優秀碩博士班學生，擔任「宿舍生活助教」工作，期藉由同儕輔導計畫以擴大學生互動，解決住宿相關問題，並凝聚住宿學生感情進而發展多元宿舍文化，共創住宿新活力。

貳、階段性執行重點說明

- 一、完成「國立交通大學研究生兼任大學部宿舍學習服務助教實施辦法」擬定工作。
- 二、強化宿舍功能，提昇住宿服務品質—執行宿舍助教徵選與聘任工作。
- 三、建構輔導技能與服務熱忱—辦理宿舍助教職前訓練研習課程。
- 四、營造宿舍新風貌—帶領宿舍助教進住宿舍發揮同儕力量推動執行相關輔導工作。

參、階段性執行成果說明

- 一、完成「國立交通大學研究生兼任大學部宿舍學習服務助教實施辦法」擬定工作。
相關內容詳見附件一
- 二、強化宿舍功能，提昇住宿服務品質—執行宿舍助教徵選與聘任工作。
 1. 於 96 年 6 月進行宿舍助教報名申請作業，共計 73 名碩博士生報名。於 6 月底完成第一階段資料審查初選工作。
 2. 進行第二階段複審徵選，依本職學能(20%)、應變能力(30%)、組織協調(20%)、服務熱忱(30%)進行評比，於 7 月 19 日辦理公開、公正徵選工作，計選出 11 名研究生擔任宿舍助教工作。相關資料詳見附件二：宿舍助教口試名單、宿舍助教徵選

評分統計表、國立交通大學宿舍學習服務助教評選會議記錄。

三、建構輔導技能與服務熱忱—辦理宿舍助教職前訓練研習課程。

為激勵學生熱忱與關懷，照顧大學部新生生活起居，營造宿舍讀書風氣，提升住宿品質與宿舍新風貌，於八月份完成職前教育訓練，並於9月1日起進住宿舍區，協助並輔導新生適應大學新生活。相關課程內容詳見附件三、國立交通大學研究生兼任大學部宿舍學習服務助教職前講習議程、宿舍助教研習活動剪影。

四、營造宿舍新風貌—帶領宿舍助教進住宿舍發揮同儕力量推動執行相關輔導工作。

- 1、以跨部門合作協商與指導技巧，於10月份辦理宿舍助教座談會，分享輔導過程與經驗交流，除藉由問題發現溝通討論與轉介來維護校園安寧以及營造宿舍新風貌外，也讓就任助教們安心、安定並盡情的發揮熱忱扮演好宿舍助教的工作。
- 2、運用賦權/充能(empowerment dialogue)技巧，以小組討論與對話強化宿舍助教功能，共同研討如何帶領新生適應大學新生活與營造宿舍新文化。
3. 執行大學部新生生活輔導，每月訪視五十位同學並完成工作報表做為轉介與提升行政處理之依據。
4. 住宿輔導相關資料詳見附件四、國立交通大學研究生兼任大學部宿舍助教訪談工作表、住宿新生訪談摘要表、新生生活概況調查、宿舍助教輔導相關紀錄剪影。

肆、預期效益

本案先由新生宿舍（十舍、十二舍、竹軒）試辦推行，成效優異時，再擴大推展大學部其他宿舍。預估可營造大學部新生讀書風氣，加強輔導學習意願，照顧正常生活起居，並協助學校推動宿舍整潔及秩序，提昇住宿環境品質。

國立交通大學研究生兼任大學部宿舍學習服務助教實施辦法

中華民國九十五年十二月十四日學務會議通過

- 第一條、為協助營造併培養大學部學生讀書風氣，加強輔導學習意願，適應學校生活，照顧正常生活起居，提昇住宿環境品質，並協助推動宿舍新秩序，特訂定本辦法。
- 第二條、研究生兼任大學部宿舍學習服務助教委員會（以下簡稱委員會）由學務長、軍訓室主任、諮商中心主任、衛保組組長、生活輔導組組長、住宿服務組組長組成，處理本辦法規定之相關事宜。委員會設主任委員一人，由學務長兼任；執行秘書一人，由住宿服務組組長兼任。
- 第三條、大學部宿舍每 100 位以上不超過 200 位學生設置研究生兼任大學部宿舍學習服務助教（以下簡稱宿舍助教）一名。
- 第四條、宿舍助教享有之研究生獎助學金經費來源由頂尖大學計劃相關經費項下支應。
- 第五條、碩、博士班之品學兼優學生兼任宿舍助教，須經系所主管同意推薦（年度內因故出國、請假或畢業者，不得提出申請。），在公告期限內（每年第二學期中）填寫報名表，如附表一，送交住宿服務組彙整，由委員會排定面談時間。
- 第六條、委員會面談結果，排定錄取優先順序指派宿舍助教，惟博士班學生與已服過兵役者（女生不限）列入優先考慮因素，人數過多遇缺額時，將依錄取順序通知遞補。
- 第七條、宿舍助教之職責：
- 一、任職前必須接受職前講習，將聘請相關業務主管任教。
 - 二、須住宿大學部宿舍，協助對住宿學生環境介紹、經驗傳授、課業輔導、生活照顧、秩序維護、問題轉介等等相關事宜。
 - 三、每月至少須訪視 50 位所轄住宿學生，填寫訪談工作表（附表二），於每月五日（假日順延至上班日）前將訪談工作表送至住宿服務組續辦。
 - 四、提供住宿學生相關問題及訊息供本校相關單位參考改進（附表三）。
 - 五、遇緊急問題應立即向住宿服務組及相關單位反應。
 - 六、臨時交辦任務。
- 第八條、宿舍助教之權利：
- 一、聘任任期為一學年，以學校行事曆為準；委員會認定表現優異者優先續聘，並得報請學校予以獎勵，離職後優先保留下學年研究所住宿床位權利。
 - 二、每月享有獎助學金新台幣壹萬元，冷氣卡使用以用完換新卡為原則，原則上每月一張為限。

三、擔任宿舍助教期間免繳宿舍費，二人一間寢室。

四、與大學部住宿學生有約時可使用宿舍內之諮商中心談話室。

五、得與大學部住宿學生訂定宿舍生活公約，但須報住宿服務組核備後始可施行。

第九條、宿舍助教遵守學校「學生住宿輔導辦法」、「學生租賃契約書」、「學生獎懲辦法」等相關規定；表現不佳或時間不能配合者，則停止聘任，送委員會認定後，三日內搬出宿舍助教寢室，並依上述辦法議處。

第十條、本辦法先由新生宿舍（十舍、十二舍、竹軒）試辦推行，成效優異時，再擴大推展至大學部其他宿舍。

第十一條、本辦法由九十六學年度生效試辦。

第十二條、本辦法經學務處會議通過後實施，修正時亦同。

附件三

國立交通大學研究生兼任大學部宿舍學習服務助教職前講習議程

一、講習主持人：學務長 李大嵩教授

二、講習日期：九十六年八月廿日（星期一）

三、講習地點：交通大學學生活動中心三樓會議室

講習時間	授課單位	授課人員	備註
0900-0930	宿舍組業務簡介	喬組長	
0930-1200	諮商中心	許主任	
1200-1330	用餐休息時間		備有餐盒
1330-1430	軍訓室簡介	殷總教官	
1430-1500	生輔組簡介	李組長	
1500-1530	衛保組簡介	鄭組長	
1530-1600	課務組簡介	陳組長	
1600-1630	課外活動組簡介	黃組長	
1630-1700	綜合座談	學務長	
1700	職前講習結束		

宿舍助教研習活動剪影



許鶯珠主任介紹諮商中心資源與大學生常見心理衛生問題。



邱添丁專員分享學生生活輔導相關問題處理解決技巧。



衛保組護理師授與校園傷病處理技巧



教務處課務組談網路選課作業與問題解決



課外活動組介紹校內社團與資源，發展學生服務社會的精神並營造校園多元學習環境。



住服組喬治國組長定期與宿舍助教分享住宿服務觀念與技巧。

附件四

國立交通大學研究生兼任大學部宿舍助教訪談住宿大學生工作表
訪談起迄日期與時間：自 2007/09/07 至 2007/09/30
訪談對象姓名：綜整訪談 50 人新生後的報告
訪談地點：各個新生寢室
訪談內容：(請就課業輔導、學習意願、生活照顧、秩序維護、住宿環境以及問題轉介等分別敘述) <p>本次報告是以綜整訪談 50 人新生後的報告(原則上，每一寢都有進去自我介紹與詢問問題)於此我以時間為分界分成這三周下來所訪談的結果。</p> <p>第一週(9/7~9/15)：</p> <p>這是新生第一週正式入住宿舍，普遍遇到的問題是以生活照顧、秩序維護、住宿環境等三類居多。</p> <p>其中生活照顧方面與住宿環境：有許多新生問到學校環境認識，我能直接給予協助與答案的例如：計算機中心位置、什麼時候可以在圖書館裡借書、羽球場位置、聽說有重訓室？在哪裡？洗衣機位置、曬衣位置等等。上述問題中關於各個處室與球場位置我直接給予回答。其中跟計算機中心相關的問題(例如：網路設定與網孔未啟用等)為大宗，這方面我以問題轉介的方式(請可以上網的同學協助上網報修)並加入我對問題的了解給予回答(我有親自到計中了解問題與他們的解決方法與時程)。</p> <p>寢室環境部分：有數間寢室發生住上舖學生沒辦法鋪床墊的問題。這個問題我自己的寢室也有，這是因為有柱子在床角(床腳)所以使床面不是規則的長方形所造成，這部分我請他們上宿舍報修系統反應，我知道這個問題在解決上是有難度的故我採先觀察看他們的接受程度再作反應。此外，有一個個案是冷氣卡讀卡異常，這裡也教他們如何上網報修，問題亦在數天內獲得解決。</p> <p>秩序維護方面：這部分遇見較多的情形是社團宣傳與教會宣傳福音會造成較多的問題。問題其實就是時間！當晚間時間熄燈後(12 點以後)在走廊的聲音仍然超大！我有過去關心過一次(畢竟我只能勸導)，還好這個問題不是持續性的。</p> <p>第二週(9/16~9/22)：</p> <p>此週普遍遇到的問題中生活照顧、秩序維護、住宿環境等三類的問題明顯減少，不得</p>

不佩服大部分同學的適應能力。然而，此週才算的上是真正的開學，關於一些選課問題時常會在走廊聽到他們的討論聲，不過關於通識課程與基礎的理工相關課目要選什麼老師對我來說實在是好遙遠的事，我建議他們多問問本科系大二的學長。

生活照顧方面與住宿環境：上星期所遇見的問題普遍獲得解決了，但是網路問題始終是時好時壞(連我自己的網路當時都還沒通，ccca.的人真的效率有點差)。倒是有同學問新生女宿分機號碼……。

秩序維護方面：這部分遇見較多的情形是社團宣傳與教會宣傳福音次數逐漸減少，時間也早了一些。但仍然有時間過 12 點尚有女同學在宿舍內做社團宣傳的活動。

課業輔導、學習意願：這部分遇見較多選課問題，如上所述我建議他們多問問本科系大二的學長會較直接。有部分同學問我以後能否問我一些課業問題，等等。這部份有一點需要注意的，就是**國際學生**！我所負責的寢室中有二位，其中有一位尚未入住寢室，另一位則是行蹤成謎。我數次到他們的寢室(中午午休、晚上約 7,8 點、晚上 12 點)都遇不到他，這點連他們的室友也說他的出現時間很不固定，只是知道他會跟他的同鄉一起活動。我只能問他的室友，他是否有一些特殊的需求或是狀況需要我幫忙，如果有你可以帶他來找我或是通知我一下。他的室友表示他們僅能做有限的溝通，因為這位烏克蘭學生的英語也不好。關於他的上課問題，則是聽說去了幾次普化課就再也沒去了(原因是老師不是用英文上課)，我想這點我只能在此反應一下。

第三週(9/23~9/30)：

此週在生活照顧、秩序維護、住宿環境等三類的問題均明顯減少。可能是中秋節連假前夕大家特別的興奮，很多的中秋夜烤與新生迎新烤肉在此週可是特別的多啊。

生活照顧方面、住宿環境與秩序維護方面：逐漸進入軌道中。這次中秋假期因為自己研究工作的關係前三天我還在宿舍中，簡單巡了一下寢室還有沒有同學在，大部分是回家了。有少部分人留校可能是僑生，這點下次面談時會注意一下。

課業輔導、學習意願：

這個星期終於有同學拿課業問題來問囉，雖然是很久沒有碰的微積分定理證明，還是在適當的時間內給予解答了。

建議事項：(若有需要，請就訪談內容提出具體建議)

宿舍助教簽名：

國立交通大學研究生兼任大學部宿舍助教建議表

建議事項：(提供住宿學生相關問題及訊息供本校相關單位參考改進)

國際學生的生活照顧與課業輔導的問題：

國際學生如何能夠跟我們有良好的溝通與一個暢通的管道讓他們知道他們現階段需要做一些什麼，例如：選課問題等等。在溝通上是雙方面的，原來他們(烏克蘭學生)的英文也不是很好喔！此外，站在協助者的角度來說在協助的前提下我們需要多一些相關的資訊以備需要幫忙時派上用場。

宿舍助教簽名：

承辦人	住服組	敬會	敬會	學務長

宿舍助教輔導相關紀錄剪影說明



運用賦權/充能(empowerment dialogue)技巧強化宿舍助教功能，共同研討如何帶領新生適應大學新生活與營造宿舍新文化。



宿舍助教與大學部新生共同討論課業上的問題，營造宿舍讀書風氣。



宿舍助教帶領學弟妹們認識校園抒發心靈



強化學生自治功能，與宿舍長共同討論住宿問題，提昇校園住宿環境與品質。