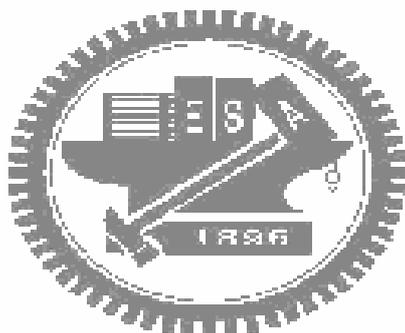


發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫

讓心深呼吸~專業成長及諮商服務計畫



學務處諮商中心

目錄

執行成效與檢討分析

未來發展

附件一：專業進修成果

附件二：諮商服務回饋表

附件三：諮商中心 Coun 網路系統

附件四：英文版身心適應量表

壹、 執行成效與檢討分析

一、 執行成效

諮商中心以維護與促進全校教職員工生的心理健康與生活適應，及維護與提升社區民眾(包括校友)面對挫折，適應壓力為目標，提供全校師生、校友心靈照護。

(一)建立助人專業人力之多元性與豐富性

聘任專任諮商心理師一名(納入系所諮商師)，專任個案管理師一名(白天)。兼任臨床心理師、諮商心理師、具外語能力之臨床/諮商心理諮商師、精神科醫師各一個時段(3小時)、以及兼任個案管理師(晚上)一名。

(二)提升專業能力與素養

為提升諮商師處理危機個案之專業能力，除固定期舉辦之團體督導、個案討論外，還提供 192 人次之個別專業督導，對增進諮商師處理危機個案及精神疾患個案助益頗大。

今年度的專業進修包括：直覺塔羅工作坊、芳香療法，透過塔羅牌的應用與學生建立關係，從時深入了解學生的心理、生活狀況，也從芳香療法的角度，協助學生抒解壓力，對於推展系所諮商工作有很大的助益。(如附件一)

學生對諮商服務之滿意度也很高，本年度結案學生的隨機抽樣 53 人，統計結果發現四點量表，1-9 題項平均數在 3.15~3.71 之間，其中前三高的題項為第 2、5、9 題。(如附件二)

(三)建置網路諮商服務

諮商中心 96/7 月已建置完成網路諮商系統，學生可由網路進入系統預約諮商，同時透過網路 mail 提醒學生及諮商師晤談時間，減少個案流失。(如附件三)

二、 檢討分析

(一)網路初步建置完成，系統穩定之後，將會透過網路進行諮商中心個別諮商成效之評

估。也預計將新生身心適應量表改為網路版，學生上網施測，以降低人力資源。

(三)計畫成立心理與健康諮詢服務室，設立諮詢專線，因空間不足，因此諮詢服務仍由

系所諮商老師負責自己的系所學生、家長及教師之諮詢。但 95 學年度諮詢總人次達

2213 人次，是 94 學年度 828 人次之 2.7 倍，實有成立諮詢專線之必要。

三、 重要成果舉例

(一)有效增加個案晤談人次與受輔學生人次：個案受輔人次從 94 年 1586 人次，95

年增加為 1970 人次，96 年 1 月到 10 月 15 日之個案人次為 1919 人次。有效遏止潛在性

自我傷害行為之發生。

(二)身心適應量表英文版編製完成。(如附件四)

(三)外籍生生活適應納入諮商輔導之關懷範疇。

增聘兼任外籍諮商師(9 小時/週)，增進與外籍學生的互動，舉辦了四場外籍生座談，了

解外籍生生活適應狀況；同時編譯身心適應量表英文版，提供外籍學生諮商服務與測驗

服務；有三位外籍生接受定期諮商服務。

貳、 未來發展

- (一)諮詢網絡的建立：希望透過心理衛生推廣，與各系所、各處室建立諮詢網絡，健全教職員工生及校友面對壓力的心理健康調適。
- (二)加強處室內(學務處)的合作：與本處各組在現有的合作關係下，更加強與住輔組的宿舍輔導，包括：與宿舍管理員的合作、住宿助教的培訓與合作；與就輔組的測驗施測與解析；衛保組的身心健康講座等。
- (三)導師輔導知能的建立：配合學務處之導師政策及網路系統的建立，除提供測驗相關資訊外，並希望舉辦「Power 導師」座談會，提供導師輔導學生的具體策略，增進師生溝通效能。
- (三)落實個管師制度，有效控管個案的流量與動向，同時建置個別諮商成效評估，做為諮商精進輔導的參考。
- (三)空間不足，個別諮商室不夠，計畫成立之心理與健康諮詢服務室尚未落實，有待空間規劃予以解決。