

國立交通大學及人服務團

2007 年暑假社服隊活動評估報告

企劃負責人：李卉馨

系級：外國語文學系二年級

計畫過程評估

今年的及人服務團社會服務隊暑假育樂營，因已向青輔會申請經費補助，便不能向參加學員收費。在此前提下，使我們的活動經費吃緊，因此今年度大力尋求各項經費補助的機會來「開源」，而我們活動內容設計的豐富性、可行性、創意性也很幸運地獲得其他單位的青睞，獲選為被補助單位。其餘補助不足的部分，則由工作人員平均分攤，務必不讓經費問題降低活動的品質，犧牲學員的權利。在節流方面，選購工作人員及學員的生活用品和食物必定貨比三家，挑選物廉價美的產品；而工作人員的晚餐則是自行烹煮，節省開銷。縱使行前準備和出隊的條件嚴苛，但秉持的服務的熱誠，任何困難都是可以克服的。這樣的挑戰對每位及人團隊的服務員來說是個很好的磨練，而這正是及人服務團隊自豪的地方。

暑假隊的活動設計，方向與往年大致相同，學長姊所留下的良好的活動經驗是值得傳承及延續的部份。除了傳承的部份外，今年與往年不同，增加了幾個新的活動—科學、英文、健康。有鑑於小學生對科學的涉獵比較少，我們增闢科學活動，希望發揮交大理工科的專長，以輕鬆簡單的方式向學員解說科學(現象)：水、九大行星、地球構造及板塊運動。英文教學也是一項創新。這次出隊的國小算是偏遠的鄉下地方，相對於都市孩子，英文程度明顯較低落。我們英文教學目的不在把學員教成英文高手，而是在激發學員學習英文的樂趣，因此在教材上的選擇也比較活潑，教導學員英文歌謠和英文單字遊戲。至於「健康」，起初是為了向歐巴尼紀念基金會申請「山地離島及偏遠地區寒暑期大專青年傳染病防治宣導計畫」而特別設計的專案，在確定獲選之後，也將此活動納入常態。健康主要是以牙齒保健、傳染病防治、菸、酒、檳榔危害三大主題為主。這三項活動雖然是今年創舉，但實行後覺得成效不錯，之後可以考慮繼續使用。

在短短的五天營期中，我們從身教、言教和各方面給學員潛移默化的影響。學員們從第一天的羞澀、少話，到後來全隊為了榮譽團結合作，爭取勝利，到最後惜別會時抱著組輔嚎啕大哭。五天下來，學員的心情轉變竟是如此大，這只有身為及人服務團一員才能體會到的感動吧！

長達五個月的活動準備，在五天的營期完美的呈現在小學員面前。我們辛苦準備活動，除了讓學員玩得愉快、學得開心以外，更重要的是，希望能藉由我們下鄉服務，能夠改變他們，更甚者，讓他們以我們為榜樣，希望以後同樣能成為大哥哥大姐姐一樣去服務別人！服務精神是需要傳承下去的，倘若因為我們一次的服務，能夠感動更多的人，讓更多小幼苗從此有服務的意願，如此，再辛苦也就值得了。

青年志工訓練過程與影響

日程	工作
3 月上旬	籌備期
	暑假隊的雛形
3/16	社服隊會議
	分配徵才活動發包，分配暑假隊各活動 98 負責人
3/19	暑假隊徵才
	募集 99 新血，並分配活動
3/24	社服隊開會
	確定出隊國小、討論補助來源，討論學弟妹狀況
4/20	執行面會議
	確認一檢、總檢等事宜……
4/26	執行面開會
	分配幕後工作，例如：出隊外套、經費問題
4/30	文書面開會
	確認大海報主題、工作人員名牌形式
5/4	社服隊開會
	決定一檢的活動及流程
5/11	執行面開會
	制定一檢隊弟妹要求的程度
5/19	一檢
5/20	第一次檢驗發包下去的所有活動
5/24	隊務面場勘
	陪同隊長前往寒假隊國小場勘地點、環境、交通等
5/25	社服隊會議
	決定總檢日期、國小場勘檢討
6/10	執行面開會
	討論總檢細流、活動檢驗程度
6/15	執行面開會
	確認總檢流程
6/16	總檢
6/17	最後一次檢驗發包下去的所有活動
	所有活動要求必須有出隊的水準
6/30	執行面開會
	7/2 營火總檢 de 細流、神秘時間發包

7/1	執行面開會
	確認 7/2 營火晚會細流
7/14	行前集訓
	報告所有出隊注意事項、填補剩餘工作
7/15~7/20	營期
	快樂的一週

計畫實行成效評估：

這次新興國小的招生情形，和預期的有點落差。本來計畫招收 100 個學員，但最後實際報名只有 71 位，和往年帶的百人營隊有差。這次人數突然變少，自己有點驚訝，也覺得很對不起努力準備的夥伴和學弟妹。探究根本原因後，發現營隊日期恰逢學校的課輔時間，有許多想參加的學員因為要去校內課輔，而無法參加育樂營。常常在活動外看到許多新興國小學生站在旁邊看我們活動，讓我感到很不忍，若是有下次，一定會先打聽好時間，財不至於有遺珠之憾。此外，這次學員的年齡層普遍降低，而隊員在取材方面可能太過艱深，而造成學員聽不懂的情形。例如：英語教學部份，不太清楚學員的程度，導致英語歌謠選的太難，學員聽不懂、沒興趣。

本次育樂營，除了讓學員有個快樂難忘的暑假，也希望能帶給孩子豐富的課外知識，涵養身心。相信，我們的學員在參加育樂營後，對自然界的星球、水、及地球奧秘有初步認識；對於一般人較少提及的原住民美食：麻糬、小米酒、竹筒飯，也略知一二；英文教學，雖然只有簡單的單字和歌謠，但皆非常實用和有趣；健康宣導，讓學員了解牙齒保健的重要、傳染病的基本知識、菸酒、檳榔的危害，想要有強健的身體，觀念要從小扎根！另外，尚有學員做美勞作品，當作本次育樂營的勞作作品；學員晚會，讓每個孩子都上台表現自己，實為建立自信的好方法。除了有形的成果外，各個動態活動所造成的無形的影響，及身為大專青年為學員所做的身教言教，更次無價之寶！

反思過程評估：

在今年寒假隊的最後一天晚上，我在「迷迷糊糊」下，被選為暑假隊隊長。一直以來，我都蠻有自信的認為隊長不太可能由女生出任，因為隊長需要去找出隊國小，女生對路又不熟，再加上我在新竹沒有機車，不太能勝任…。但終究還是當選了，這是夥伴對我的期望，我也就沒考慮的接下了。一開始在寒假期間，我一個個去問 98 夥伴繼續留下來幫忙暑假隊的意願，很多夥伴願意留下、也走了一部分的夥伴，當時有點擔心 98 人會不夠，趕緊去問 97 的學長，學長告訴我，其實只要至少有 10 個人，就夠了！這時我才鬆一口氣。98 幹部續任問題解決後，

緊接著是拉 99 來出暑假隊。這是我們 98 夥伴要面對的另一大難題，在經過多次的訪談後，大約有三分之一曾經出過寒假隊的學弟妹沒辦法來參加暑假隊。徵才時，很多 99 也發現來徵才的人數不足以填補活動所需要的人力，紛紛自願多接一點活動，一人當兩人用，讓我們很感動。之後靠著 99 夥伴拉人來參加暑假隊，我們暑假隊的人力總算到了預定人數---20 人！就這樣，暑假隊這時候靠著幕前 99 和幕後大約 12 人 98 活動慢慢的展開。

身為隊長，找學校是一大要務。詢問過之前幾任隊長，他們找學校的方法幾乎都是先到屬意國小的國小去看看，覺得環境不錯、感覺不錯，再回來打電話問學校的意願。但是我礙於沒有交通工具、對道路也不熟，只好靠一些網路上查來的資料決定出隊國小。等到青輔會教育優先區名單出來，我便直接從裡面挑，挑到第一間苗栗縣的「新興國小」就打電話去問，校方也很歡迎。擇定日期後，就立刻帶著社團幹部和我一同去學校拜會。學校的校長、老師對我們很合善，再加上新興國小附近很符合我們想服務的「偏遠鄉下」地區特質，當下就決定新興國小成為我們今年暑假隊的學校！和別人相比，真的覺得自己很幸運，第一次找學校就可以這麼順利！

經費問題則是我們服務性社團一直以來煩惱的問題，因為一些服務關的問題還有社團經驗的傳承，我們一直希望我們能以最少的花費去達到最棒的成效，這是我們一向的堅持以及驕傲，創設二十幾年來，我們始終如一。我覺得除了要自身「節流」，我也必須盡到隊長的責任，替社團多多找一些經費補助。因此，我無時無刻在注意校內課外活動組的公告，一有民間企業團體要徵求到偏遠地區服務的企劃案，我就抱著姑且一試的心態去投稿。若不是當隊長，我可能還不知道原來在台灣社會裡，還是有很多人願意幫助弱勢的團體，原來我們社團在這個社會上是多麼被人敬重！最後，總算是有申請到其他單位的補助，也讓我們的經費不至於太過吃緊。

這次帶 99 暑假隊，98 之間有共識，希望不要太干涉 99，讓 99 能夠自己去發揮，讓他們在準備活動的過程中，能夠和夥伴培養更深厚的感情，進而對及人產生感情，而願意繼續留在社團。我們這種放任作法，99 一開始有些不習慣，好像是脫了韁的野馬，不知所措，但後來他們也漸漸摸索出屬於 99 的風格、特色。在營期的五天裡，看到 99 學弟妹就像一家人一樣，讓我們覺得很感動。是阿！當初，會捨不得及人、繼續留在及人，就是為了這份「家人」間的感情！

我在及人的經歷算是完整的，前前後後服務過 8 間國小，每一間隨著自己的角色不同，都有不同的感動。身為大專青年，能夠盡一己之力，服務社會，對「取之於社會，還之於社會」特別有感覺。希望在卸任後，這份服務的熱誠能夠繼續延續下去，未來讓及人 99 帶著及人 100 繼續完成及人服務團的使命。感謝及人 99 學弟妹努力準備活動，感謝及人 98 夥伴陪我一路走來不辭辛勞，感謝新興國小校方的支持和全力支援，感謝課外組林姐一直指導我，最後要感謝老天爺，給我們 5 天的好天氣，出隊成功！